

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. APPLICAZIONE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono applicabili alle vendite di ogni prodotto conseguenti l'invio e la ricezione di regolare ordine di acquisto ad Aptiva Medical s.r.l. (ad eccezione delle vendite concluse a distanza attraverso il sito web www.aptivamedical.it), da aziende e/o operatori che esercitano l'acquisto per scopi relativi alla propria attività imprenditoriale e/o professionale quali ad esempio ospedali pubblici e privati, aziende distributrici e/o rivenditori del settore ospedaliero e sanitario.

L'acquirente accetta incondizionatamente e si obbliga a osservare, le presenti Condizioni Generali di Vendita, nonché il pagamento dei corrispettivi alle condizioni di seguito descritte. Aptiva Medical s.r.l. non è vincolata a condizioni diverse dalle presenti se non preventivamente concordate per iscritto. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono applicabili ed in vigore fintantoché le stesse sono pubblicate ed accessibili sul sito internet www.aptivamedical.it.

2. PRODOTTI

I Prodotti, commercializzati da Aptiva Medical s.r.l. rispondono ai più elevati standard di qualità e sicurezza. Essi sono conformi alle normative di legge vigenti ed in possesso di ogni autorizzazione necessaria alla loro produzione e commercializzazione. La descrizione dei Prodotti e le relative informazioni tecniche pubblicate da Aptiva Medical s.r.l., sono derivate dalle relative informazioni pubblicate dalle case produttrici; in caso di eventuali discordanze valgono le informazioni ufficiali regolarmente depositate. Aptiva Medical s.r.l. si riserva la facoltà di modificare/adequare le informazioni tecniche, dimensionali e prestazionali dei prodotti, secondo quanto comunicato dai produttori, anche senza preavviso alcuno.

3. ORDINI

Gli ordini di acquisto devono essere inviati e ricevuti da Aptiva Medical s.r.l. ai seguenti recapiti: fax +39 02 36504399 oppure e-mail info@aptivamedical.it.

Un ordine si intende concluso nel momento dell'accettazione dello stesso da parte di Aptiva Medical s.r.l. Al fine di evitare equivoci e ritardi nell'evasione degli ordini, raccomandiamo di indicare sempre il codice, la descrizione dei prodotti riportati nel listino prezzi, il numero di riferimento della nostra offerta (se disponibile), le quantità di prodotto ordinate (per i prodotti in confezione multipla si raccomanda di rispettare i quantitativi minimi), oltreché ogni ulteriore informazione commerciale, amministrativa e logistica utile al corretto processo dell'ordine stesso.

4. PREZZI

I prezzi validi sono quelli in vigore al momento della consegna, l'IVA è da intendersi sempre esclusa e a carico del Cliente. Aptiva Medical s.r.l. si riserva il diritto di modificare il contenuto dei listini e i relativi

prezzi, senza obbligo di preavviso. I prezzi di vendita potranno essere adeguati da Aptiva Medical s.r.l. sulla base degli adeguamenti dell'indice ISTAT.

5. PAGAMENTI

I pagamenti dovranno essere eseguiti secondo le modalità e le condizioni pattuite e comunque indicate in fattura. Eventuali interessi di mora saranno calcolati al valore massimo previsto dalle leggi vigenti, oltre a tutte le spese necessarie alla riscossione, incluse quelle legali, a far data dalla scadenza e fino all'effettivo pagamento.

6. CONSEGNE E SPEDIZIONI

La possibilità di inoltrare contemporaneamente ordini da parte di tutti i clienti, modifica in tempo reale la disponibilità di magazzino dei prodotti. Pertanto, Aptiva Medical s.r.l. non garantisce i tempi di spedizione dei prodotti ordinati, gli stessi potranno variare in ragione della disponibilità di magazzino e dei tempi di consegna delle aziende produttrici. Qualora un ordine comprenda l'acquisto di più prodotti, Aptiva Medical s.r.l. si riserva la facoltà di spedire e fatturare in più di una soluzione, salvo diversa indicazione del Cliente. Al momento della consegna della merce, il Cliente ha il diritto e l'obbligo di verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa con quanto indicato nel documento di trasporto. In caso di difformità, la stessa dovrà essere segnalata sul medesimo documento di trasporto e confermata, entro 24 (ventiquattro) ore via fax o raccomandata a.r. ad Aptiva Medical s.r.l. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro 24 (ventiquattro) ore dal ricevimento. Eventuali anomalie occulte dovranno essere segnalate appena possibile e comunque non oltre 60 giorni per iscritto a mezzo fax o raccomandata a.r. Ogni segnalazione oltre i suddetti termini non è valida e ammissibile.

Nel caso il Cliente rifiuti il ricevimento dei prodotti regolarmente ordinati e inviati, saranno comunque addebitate le spese di spedizione, giacenza ed eventuale rientro della merce ordinata. Reclami per danni causati da consegne tardive o da disservizi nella spedizione dovuti a casi di forza maggiore non saranno accolti. La merce viaggia a rischio e pericolo del committente secondo le generali disposizioni di legge, ed è resa franco nostro magazzino.

7. RECLAMI E RESTITUZIONI

Saranno accolti reclami, comunicati esclusivamente per iscritto, entro 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce. L'eventuale reso dei prodotti dovrà essere espressamente e specificamente autorizzato per iscritto da Aptiva Medical s.r.l. con la comunicazione al cliente del codice di "Rientro Merce Autorizzato" (RMA). Il codice RMA, dovrà essere indicato sia nel documento di trasporto sia in posizione ben visibile sull'imballo dei colli spediti presso la sede del magazzino di Aptiva Medical. Le spedizioni di reso prive dell'autorizzazione e del relativo codice RMA saranno respinte. Eventuali sostituzioni dei prodotti saranno comunque subordinate all'esame dei prodotti resi e dei relativi imballi originali che dovranno essere indenni da qualsiasi danneggiamento, scritta o apposizione di etichette.

Nel caso di reso di prodotti nel rispetto delle modalità sopra descritte, Aptiva Medical s.r.l. si impegna alla sola sostituzione della merce contestata, e non potrà essere ritenuta responsabile di qualsiasi altro

addebito. Non è ammessa alcuna sostituzione per i prodotti soggetti a scadenza giunti a destinazione con sufficiente vita residua.

8. GARANZIA

Aptiva Medical s.r.l. garantisce i propri prodotti nei modi e con le limitazioni indicate nelle condizioni generali di garanzia del produttore eventualmente disponibili su specifica richiesta e/o nei manuali d'uso dei dispositivi.

Aptiva Medical s.r.l. garantisce i tempi e le modalità della Garanzia Commerciale previsti dal decreto legislativo n. 24 del 2 febbraio 2002. In particolare, per gli acquisti eseguiti da aziende o operatori muniti di partita IVA per scopi relativi la propria attività imprenditoriale e/o professionale, la garanzia è pari a 12 (dodici) mesi, salvo quanto diversamente indicato dal Produttore. In caso di difetto di conformità Aptiva Medical s.r.l. provvede al ripristino della conformità dei prodotti mediante riparazione/sostituzione nel tempo più breve possibile compatibilmente con i relativi tempi di rientro e spedizione dei prodotti stessi. Ad eccezione della sostituzione dei prodotti difettosi e non conformi, Aptiva Medical s.r.l. non si assume alcuna responsabilità per danni diretti e indiretti che dovessero derivare dall'uso improprio del prodotto da parte del destinatario: l'uso improprio è sempre escluso da ogni Garanzia. Se non diversamente indicato nelle istruzioni d'uso dei prodotti o sulla loro confezione, sono sempre escluse dalla Garanzia la naturale usura per utilizzo o esaurimento di tutte le parti e i materiali del prodotto. Il Cliente può richiedere l'applicazione della garanzia con l'invio, entro i termini di garanzia stessi, di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo di Aptiva Medical s.r.l., indicando il numero d'ordine e la data d'acquisto, l'elenco dei prodotti acquistati e risultanti difettosi e le relative motivazioni, allegando copia della fattura di acquisto e del documento di trasporto relativo la ricezione dei prodotti stessi.

9. RISERVA DI PROPRIETA'

La riserva di proprietà della merce fornita da Aptiva Medical s.r.l. cessa al pagamento andato a buon fine. In caso di insolvenza, Aptiva Medical s.r.l. ha il diritto di ritiro della merce ed a trattenere eventuali acconti a titolo di risarcimento. Ciò non precluderà eventuali altre azioni per il recupero del credito.

10. RESPONSABILITA'

Aptiva Medical s.r.l. non può essere ritenuta responsabile della non esecuzione, totale o parziale, di una qualsiasi delle sue obbligazioni, e per qualsiasi altro fatto non imputabile direttamente alla volontà di Aptiva Medical s.r.l., compreso, in particolare, scioperi totali o parziali, sommosse, guerre, incendio, epidemie, inondazioni, interruzioni del trasporto e qualsiasi altro caso di forza maggiore.

11. ESCLUSIVITA' ED AREA DI COMPETENZA

Aptiva Medical s.r.l. possiede i diritti esclusivi di vendita limitatamente all'Italia o in alcuni casi, ad alcune regioni o parti del paese. Pertanto, Aptiva Medical s.r.l. declinerà e non eseguirà qualsiasi ordine di acquisto, da parte di Clienti non residenti sul territorio di distribuzione.

12. RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA (D.LGS. 231/2001)

Aptiva Medical s.r.l. ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. 231/2001 e un Codice Etico, disponibili sul sito www.aptivamedical.it. Il Cliente dichiara di averne preso visione e si impegna a tenere, nei rapporti con Aptiva Medical s.r.l., una condotta conforme ai principi ivi contenuti e a non porre in essere comportamenti idonei a configurare i reati previsti dal Decreto. La violazione di tale impegno costituisce grave inadempimento e legittima Aptiva Medical s.r.l. a risolvere il rapporto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fermo il risarcimento del danno.

13. GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Ogni controversia concernente l'applicazione, l'esecuzione, l'interpretazione e la violazione dei contratti di acquisto e delle presenti Condizioni Generali di Vendita è sottoposta alla legge e giurisdizione italiana e in particolare in via esclusiva è competente il Foro di Milano.